



Bürger-/Konzeptwerkstatt
Gruppe Daseinsvorsorge, Politik und Verwaltung
Arbeitsstand
Stand: 26.02.2023



Was ist unsere Motivation?

Unsere Ausrichtung und was uns dabei wichtig ist...

- Im Rahmen des Projekts „Remshalden gestalten“ wollen wir max. 3 bis 4 Themen bearbeiten.
- Dabei sind uns die Aspekte Bürgernähe-/beteiligung, Empfang, Navigation und Homepage im / vom Rathaus wichtig.
- Wir treffen uns regelmäßig, teilen die Arbeit und stimmen die Ergebnisse gemeinsam ab.
- Wir wollen die Gemeinde mit Empfehlungen und Ideen zur Umsetzung unterstützen.

Wo möchten wir hin? Ziele

Grundlegende Ziele (langfristiger ab Ende 2023, 2024 ff)

- Die Gemeinde wird auf Basis der personellen Ausstattung, organisatorischen Abläufe und mentalen Einstellung als Dienstleister von den Bürger/innen wahrgenommen.

Konkrete Handlungsziele (mittelfristig bis Ende 2023)

- Homepage, Empfang und Navigation sind bürgerfreundlich umgesetzt.

Kurzfrist-Ziele (unmittelbar, bis Konzeptwerkstatt #3)

- Wir besuchen die Rathäuser in Kernen, Winterbach und Beutelsbach. Durch Interviews und Fotos vom Empfang und zur Navigation halten wir fest, wie wird der Bürger/in dort empfangen. Danach spiegeln wir die Ergebnisse auf das Rathaus Remshalden und geben Empfehlungen ab.

Was könnte uns helfen das zu erreichen?

Unsere Ideen für Lösungsansätze und wer beteiligt ist

- Gruppe DaPoVe, besuchte Gemeinden, Ansprechpartner Remshalden für Empfang, Navigation und Homepage
- Die Information, was im Rathaus zur „Empfangstheke“ angedacht ist bereitstellen.
- Gibt es schon einen Digitalisierungsbeauftragten ?

Erste elegante Schritte, die wir angestoßen haben

- Wir besuchen die Rathäuser in Nachbargemeinden und Remshalden.
- Wir gleichen die Homepage, Empfang und Navigation zwischen den Gemeinden ab => Best practice.
- Wir nehmen das „Bürgerfreundlichste“ für Remshalden.

Fragenspeicher

Was wir klären müssen und mit wem

- Nach Abschluss der Rathaus-Besuche (Anfang März) wollen wir unsere Empfehlungen zu Homepage, Empfang und Navigation im Rathaus vorstellen und diskutieren.
- Die gemeinsam abgestimmten Empfehlungen sollten dann bei der Ausgestaltung „Empfangstheke Remshalden“ berücksichtigt werden.
- Herr Gröger klärt dafür die verantwortliche bzw. benötigten Person/en in der Gemeinde.
- Terminvorschlag: 20.03.23 oder 03.04.23 an einem unsere Gruppentermine (Montag, ab 14.30 Uhr, Dauer max. 2 Stunden)

Laufende Projekte & Planungen

Daseinsvorsorge

- Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung sichergestellt – regelmäßige Erneuerung der Anlagen und Kanäle/Leitungen (insbes. bei gleichzeitigen Straßenbaumaßnahmen)
- Vorbereitung auf „Blackout“ läuft in versch. Bereichen
- Breitbandversorgung – Ausbau des Netzes aktuell eigenwirtschaftlich durch die DTAG im Bereich Grunbach
- Energieeinsparung durch Umrüstung der Straßenbeleuchtung auf LED-Lampen (Maßnahme läuft)
- Ausbau der Kinderbetreuung und Schaffung weiterer Kita-Plätze: Neubau Kita WES und Naturkindergarten; weitere Projekte in Planung
- Aktuelle Prüfung der Schülerzahlen, um Bedarf an Räumen zu ermitteln (für Unterricht und für Schulkindbetreuung => Rechtsanspruch auf Ganztagsbetreuung ab Schuljahr 2026/2027 ab Klasse 1) => Basis für Infrastrukturmaßnahmen im Bildungs- und Betreuungsbereich
- Realschule Remshalden wurde neu gebaut und im Herbst 2017 in Betrieb genommen; Grundschulen in Grunbach und Geradstetten werden bei Bedarf ertüchtigt
- Stetige Erneuerung des Fuhrparks der Freiwilligen Feuerwehr Remshalden; zuletzt wurden drei neue Fahrzeuge in Betrieb genommen.

Politik

- Gemeinderat als Vertretung der Bürgerschaft
- Jugendgemeinderat seit 2 Jahren erfolgreich aktiv
- Bürgerbeteiligung in vielfältiger Form wichtig

DaPoVe

Laufende Projekte & Planungen

Verwaltung

- Personelle Ausstattung des Bürgerservice wird verbessert; dadurch bessere Erreichbarkeit; zügigere Termine und schnellere Erledigung der Anliegen
- Verbesserung Bürgerservice im Rathaus allgemein; Ausbau der bürgernahen Verwaltung; bessere Orientierung im Gebäude durch Einrichtung einer Empfangstheke im Rathaus noch im Jahr 2023
- Homepage-Relaunch läuft; überarbeitete Homepage wird bis Ende 2023 online sein
- Digitalisierung wird aktiv vorangetrieben; Installierung eines Digitalisierungsbeauftragten im Jahr 2023 vorgesehen
- Digitale Angebote der Gemeinde werden sukzessive ausgebaut; aktuell sind verschiedene Angebote im Bereich des Bürgerbüros bereits online nutzbar; weitere werden folgen.

DaPoVe

DaPoVe

DaPoVe

DaPoVe

Organisatorisch

Kümmerer / Koordination

- Martin Groeger
Tel.: 07151/9731-1120
E-Mail: m.groeger@remshalden.de

Fachlich zuständige Stellen bei der Verwaltung

- Erster Beigeordneter Markus Motschenbacher
Tel.: 07151/9731-1100
E-Mail: m.motschenbacher@remshalden.de