



www.service-bw.de
Ihre Verwaltung im Netz

- Das neue Serviceportal -

Die elektronische Ausweisfunktion des
Personalausweises beim Servicekonto

Version 1.0



Baden-Württemberg

Copyright © 2018 bei Innenministerium Baden-Württemberg

Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis:

Einleitung	3
1 Funktionen des Personalausweises beim Servicekonto	3
2 Voraussetzungen zur Nutzung der el. Ausweisfunktion des Personalausweises.....	3
2.1 Verknüpfen des Servicekontos mit dem Personalausweis:	4
2.2 Übertragen der Daten in das Servicekonto	5
2.3 Anmelden mit dem Personalausweis am Servicekonto oder den verbundenen Partnerportalen.	6
3 Problembeseitigung / FAQ	7
3.1 Die Anmeldung funktioniert nicht.	7
3.1.1 Technische Voraussetzungen.....	7
3.1.2 Sie nutzen einen neuen Ausweis.....	7
3.1.3 Der Ausweis funktioniert nicht mehr.	7
4 Wissenswertes und Tipps zum Servicekonto.....	8
5 Ansprechpartner	8

Einleitung

Das Serviceportal service-bw verfügt über ein integriertes persönliches Servicekonto. Das Servicekonto Baden-Württemberg dient der sicheren Speicherung und Verwaltung digitaler Identitäten, die im Kontext von Anwendungen für service-bw, anderen Anwendungen des Landes Baden-Württemberg oder für Anwendungen teilnehmender Kommunen zur elektronischen Identifizierung benötigt werden. Dazu ist in der Architektur des Serviceportals im Servicekonto eine für alle Komponenten nutzbare Funktion zur Nutzung der elektronischen Ausweisfunktion des Personalausweises eingebaut. Grundsätzlich kann sich jeder auf service-bw ein Servicekonto einrichten und über das Portal die Ausweisfunktionen in verschiedenen Bereichen nutzen.

In dieser Handreichung wird beschrieben, wie die elektronische Ausweisfunktion genutzt werden kann und wie ggf. Probleme damit beseitigt werden können.

1 Funktionen des Personalausweises beim Servicekonto

Das Servicekonto Baden-Württemberg (SK BW) speichert im Bereich „Profildaten“ persönliche Informationen (Name, Adresse, ...) des Kontobesitzers. Diese können nach Freigabe durch den Kontobesitzer beispielsweise in Formulare im Kontext elektronischer Prozesse übernommen werden. Dabei kann jedes persönliche Servicekonto mit einem Personalausweis über dessen elektronische Ausweisfunktion verknüpft werden. Ist so eine Verknüpfung vorhanden ergeben sich zwei weitere Möglichkeiten beim Servicekonto:

1. Anstelle des Benutzernamens und dem Passwort kann der Besitzer des Servicekontos sich auch mit seinem Personalausweis und der zugehörigen 6-stelligen PIN anmelden, und
2. der Benutzer kann seine auf dem Personalausweis vorhandenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum) in das Servicekonto übertragen. Diese Daten werden als „verifiziert“ mit einem Symbol gekennzeichnet und stehen dann als vertrauenswürdige Daten in künftigen Prozessen auf der Plattform zur Verfügung.

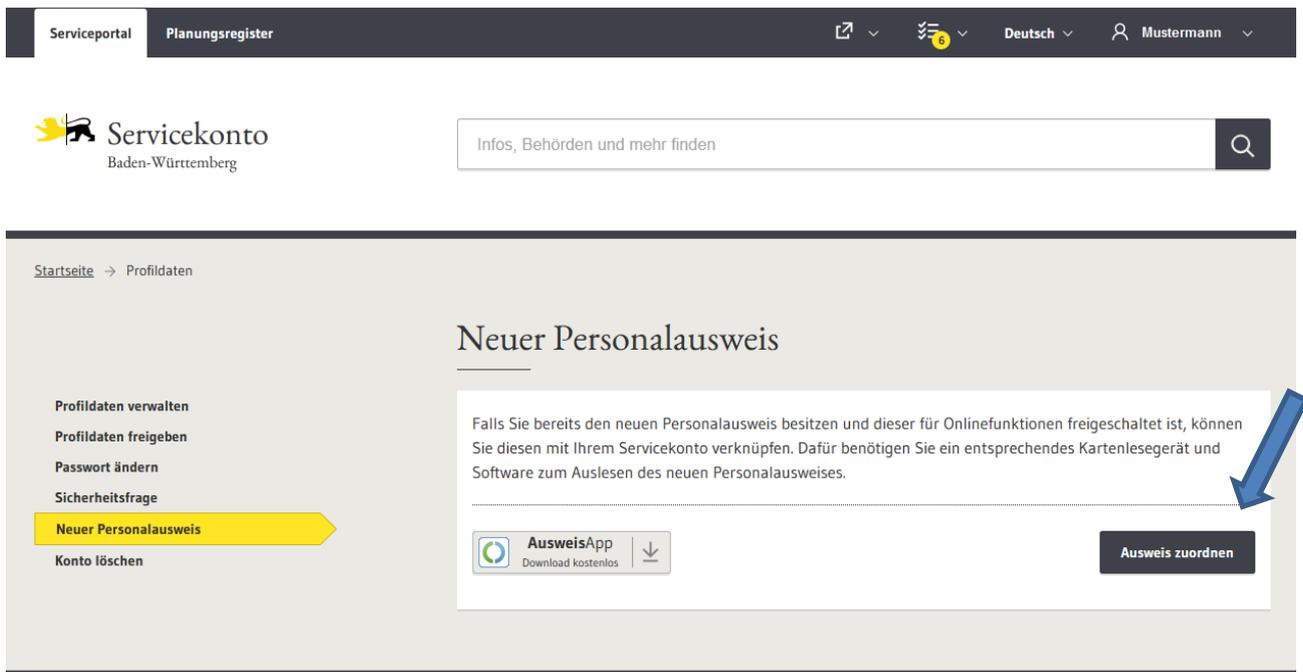
Das Servicekonto wird stetig weiterentwickelt und bestehenden und künftigen Anforderungen angepasst. So wird z.B. das Authentifikationsniveau, das bereits innerhalb der Prozessplattform bereitgestellt ist künftig auch in der sicheren Kommunikation nachvollziehbar werden.

2 Voraussetzungen zur Nutzung der el. Ausweisfunktion des Personalausweises

Um sich mit der elektronischen Ausweisfunktion am Servicekonto und damit auch an Partnerportalen, die das Servicekonto nutzen (z.B. das LBV- Kundenportal) erfolgreich anmelden zu können müssen folgende Schritte alle durchgeführt sein und am lokalen Rechner eingerichtet sein (diese Liste dient zum selbständigen Überprüfen aller Voraussetzungen):

2.1 Verknüpfen des Servicekontos mit dem Personalausweis

Das Servicekonto muss mit einem Personalausweis verknüpft sein. Das wird nach der Anmeldung www.service-bw.de im Bereich „Mein Servicekonto“ im Menü Kontoverwaltung / „Neuer Personalausweis“ erfolgen:



The screenshot shows the 'Servicekonto Baden-Württemberg' interface. At the top, there is a dark navigation bar with 'Serviceportal' and 'Planungsregister' on the left, and user information 'Deutsch' and 'Mustermann' on the right. Below this is a search bar with the placeholder text 'Infos, Behörden und mehr finden'. The main content area is titled 'Neuer Personalausweis'. On the left, a vertical menu lists options: 'Profildaten verwalten', 'Profildaten freigeben', 'Passwort ändern', 'Sicherheitsfrage', 'Neuer Personalausweis' (highlighted in yellow), and 'Konto löschen'. The main content area contains the following text: 'Falls Sie bereits den neuen Personalausweis besitzen und dieser für Onlinefunktionen freigeschaltet ist, können Sie diesen mit Ihrem Servicekonto verknüpfen. Dafür benötigen Sie ein entsprechendes Kartenlesegerät und Software zum Auslesen des neuen Personalausweises.' Below this text is a button for 'AusweisApp' with a download icon and the text 'Download kostenlos'. To the right of this is a dark button labeled 'Ausweis zuordnen'. A blue arrow points to the 'Ausweis zuordnen' button.

Ist das Servicekonto mit einem Personalausweis erfolgreich verknüpft, kann sich dieser Benutzer anstatt mit Benutzerkennung / Passwort auch mit dem el. Personalausweis und seiner zugehörigen PIN anmelden – sowohl bei Service-bw.de wie auch beim LBV-Kundenportal (wenn dies mit dem entsprechenden Servicekonto verknüpft ist).

Technisch wichtige Voraussetzung bei der Umgebung des Benutzers ist allerdings:

- Ein Personalausweis mit freigeschalteter Online-Ausweisfunktion und die zugehörige PIN,
- Ein zugelassenes Lesegerät für den Personalausweis mit Treibern,
- Eine funktionstüchtige Installation der Ausweis-App 2,
- Die Ausweis-App 2 muss in Betrieb sein.

Die entsprechenden Informationen und die Ausweis-App sind auf den folgenden Webseiten zu finden:

<https://www.ausweisapp.de>

speziell: <https://www.ausweisapp.bund.de/fragen-und-antworten/voraussetzungen/>

Fehlermeldungen beim Aufruf des Logins mit dem Personalausweis („127.0.0.1 NICHT gefunden“) deuten immer darauf hin dass genau diese beiden Voraussetzungen nicht vorliegen. Hintergrund: Der Browser spricht beim Aufruf des Personalausweises durch service-bw über die lokale URL 127.0.0.1 die lokal installierte Ausweis-App an. Findet er sie nicht kommt es hier zu entsprechenden Fehlermeldungen, die gern auch als Schadsoftwarebefall missdeutet werden.

2.2 Übertragen der Daten in das Servicekonto

Um die Daten in das Servicekonto zu übertragen wird die entsprechende Funktion im Menü Kontoverwaltung aufgerufen.

Serviceportal Planungsregister Deutsch Mustermann

Servicekonto Baden-Württemberg

Infos, Behörden und mehr finden

Startseite → Profildaten

Profildaten verwalten

- Profildaten verwalten
- Profildaten freigeben
- Passwort ändern
- Sicherheitsfrage
- Neuer Personalausweis
- Konto löschen

Anrede: Herr Titel: []

Vorname *: Max Nachname *: Mustermann Geburtsname: []

Straße: Musterstrasse Hausnr.: 25 Land: Deutschland

PLZ: 70000 Ort: Musterstadt

Geburtsdatum: 01.04.1977 Geburtsort: Musterdorf

Die übertragenen Daten sind markiert und können in kommenden Prozessen entsprechend verwendet werden.

2.3 Anmelden mit dem Personalausweis am Servicekonto oder den verbundenen Partnerportalen

Ist ein Personalausweis mit dem Servicekonto verknüpft kann sich ein Benutzer wahlweise auch mit dem Personalausweis am Servicekonto oder einem der verbundenen Partnerportale anmelden:

A screenshot of the login page for Servicekonto Baden-Württemberg. The page has a light gray background. On the left, there is a heading "Sichere Identifizierung mit dem Servicekonto Baden-Württemberg" followed by two paragraphs of text explaining the service. On the right, there is a login form with fields for "Nutzername" and "Passwort", a dark "Anmelden" button, and a link for "Anmeldung mit neuem Personalausweis". Below the link are three smaller links: "› Kostenlos registrieren", "› Passwort vergessen?", and "› Zurück". A blue arrow points to the "Anmeldung mit neuem Personalausweis" link. At the bottom left, there are links for "Impressum" and "Datenschutzerklärung".

Hierbei ist zu beachten, dass die in Kap 2.1 genannten Voraussetzung auf dem genutzten Endgerät erfüllt sind. Anstelle Benutzername und Passwort tritt dann der Personalausweis mit der zugehörigen PIN. Bei künftigen Funktionen von service-bw und in Partnerportalen kann die Anmeldung mit dem Personalausweis erkannt werden und gleich höherwertige Funktionen (entsprechend dem höheren Niveau der Autorisierung) zur Verfügung stellen. Bei Anmeldungen mit Benutzername / Passwort muss die Autorisierung dann nachgefordert werden.

3 Problembeseitigung / FAQ

3.1 Die Anmeldung funktioniert nicht.

3.1.1 Technische Voraussetzungen

Bitte prüfen Sie die in Kap. 2.1 erläuterten Bedingungen zur Benutzung der el. Ausweisfunktion:

Technisch wichtige Voraussetzungen bei der Umgebung des Benutzers sind:

- Ein Personalausweis mit freigeschalteter Online-Ausweisfunktion und die zugehörige PIN,
- Ein zugelassenes Lesegerät für den Personalausweis mit Treibern,
- Eine funktionstüchtige Installation der Ausweis-App 2,
- Die Ausweis-App 2 ist in Betrieb.

Die entsprechenden Informationen und die Ausweis-App sind auf dem folgenden Webseiten:

<https://www.ausweisapp.de>

speziell: <https://www.ausweisapp.bund.de/fragen-und-antworten/voraussetzungen/>

3.1.2 Sie nutzen einen neuen Ausweis

Haben Sie einen neuen Ausweis bekommen trägt dieser ein neues, so genanntes Pseudonym. Dieses Merkmal wird für die Verknüpfung Ihres Ausweises mit dem Servicekonto verwendet. Es stellt sicher, dass Ihre Verknüpfung beim Servicekonto sich von allen anderen Diensten (z.B. die Abfrage in der Verkehrsdatei in Flensburg oder der Zugang bei einer Bank) unterscheidet und stellt damit ein Sicherheitskriterium dar. Da ein neuer Ausweis auch ein neues Pseudonym beinhaltet funktioniert eine Anmeldung mit dem neuen Ausweis nicht mehr.

Lösung: Sie müssen die bisherige Verknüpfung mit dem alten Personalausweis lösen, dazu melden Sie sich bitte mit Benutzernamen / Passwort an und lösen die Verbindung im Menü Kontoverwaltung. Danach ordnen Sie den Ausweis neu zu wie in Kap. 2.1 beschrieben.

3.1.3 Der Ausweis funktioniert nicht mehr

Bestimmte Änderungen bei den für die el. Ausweisfunktion notwendigen Komponenten wie. Z.B. bei der Ausweis-App, bei den verwendeten Berechtigungszertifikaten der Vergabestelle für Berechtigungszertifikate (VfB) oder den gesicherten Verbindungen dieser Systeme kann es dazu kommen, dass die verwendeten Pseudonyme des Personalausweises nicht mehr erkannt werden.

In vereinzelt Fällen ist dies ab Freitag, den 16.03.2018 mit der Umstellung eines BerCA Betreibers zu erwarten.

Lösung: Sie müssen die verwendete Verknüpfung mit dem Personalausweis erneuern, dazu melden Sie sich bitte mit Benutzernamen / Passwort an und lösen die Verbindung im Menü Kontoverwaltung. Danach ordnen Sie den Ausweis noch einmal zu wie in Kap. 2.1 beschrieben.

4 Wissenswertes und Tipps zum Servicekonto

Bei Servicekonten kann der Benutzername, der auch für die Anmeldung genutzt wird, prinzipiell frei konfiguriert werden. Das kann auch nachträglich geschehen, da die Konten vom System mit der eindeutigen Konten-ID verwaltet werden. Der Benutzer kann so z.B. einen eigenen, kurzen Anmeldenamen nutzen und mehrere Konten mit einer gleichen E-Mailadresse registrieren. Es wird aber empfohlen die bei der Registrierung genutzte E-Mailadresse auch als Kontonamen beizubehalten. Dies hat sich als Standard im Internet etabliert.

5 Ansprechpartner

Eine allgemeine Informationsseite zu service-bw:

<https://www.service-bw.de/informationen>

Für Fragen wenden Sie sich bitte an den Servicedesk von service-bw unter der E-Mail-Adresse: service-bw@im.bwl.de .